

**IBERDROLA DISTRIBUCIÓN CLIENTES SAU**  
**Pza. Euskadi, 5**  
**48009 Bilbao**

Muy señores míos:

Me dirijo a ustedes, por segunda vez, para reiterar mi queja del pasado 21 de diciembre de 2020, por la gran cantidad de fallos y cortes en el suministro de energía eléctrica que se producen de forma constante en nuestro municipio.

Durante varios días de la pasada semana y, en concreto, el día de nochevieja fueron constantes los cortes en el suministro de luz en nuestra localidad, incluso viendo peligrar hasta el último momento el seguimiento de las doce campanadas que despiden el año. Me reitero en la descripción de algunas de las múltiples implicaciones que tienen estos cortes en nuestras vidas. Averías en electrodomésticos, cuadros de luz y en las instalaciones de vecinos y comerciantes que ven afectados sus servicios en estos días de tan intenso trabajo. Problemas con los sistemas de calefacción y calentamiento de agua en pleno invierno y con temperaturas por debajo de 0 grados. Y todo ello sin contar con los usuarios de la red telefónica y digital que debido a los continuos cortes de luz, no pueden acceder a los servicios de internet ni desempeñar sus trabajos de forma fluida, ya que estas continuas interrupciones afectan de forma negativa a sus conexiones, en un momento histórico en el que el uso de las tecnologías es imprescindible.

Habiéndonos puesto en contacto con ustedes por distintos medios (telefónicamente, vía correo electrónico, vía correo ordinario...) y en reiteradas ocasiones y considerando que la situación es insostenible, les solicito de nuevo que me expliquen a qué son debidas estas continuas incidencias y exijo que se adopten las medidas necesarias para que no se vuelvan a repetir en un futuro.

Atentamente,

En Torrelaguna a la fecha de la firma,

**DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE**

D. Eduardo Burgos García  
Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Torrelaguna

